

РАЗРАБОТАНО

для предпринимателей Херсонской области

с участием:

- ПСБ Банка
- МРБ Банка
- ЦМР Банка
- Отделения Херсонской области Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации
- Херсонского областного отделения Общероссийской организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»

«01» июля 2023г.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Торговый эквайринг от ПСБ, МРБ, ЦМР банков для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и самозанятых Херсонской области.

Торговый эквайринг — это банковская услуга, которая позволяет предпринимателям принимать безналичные платежи от клиентов с банковских карт. Для оплаты (списания денежных средств) используют технические устройства - POS-терминалы, а также интегрированное кассовое оборудование.

№ п/п	Часто задаваемые вопросы	ПСБ Банк	ЦМР Банк и МРБ Банк (В течении 2023 года сеть отделений МРБ банка будет трансформирована в сеть отделений ЦМР банка. ЦМР банк гарантирует выполнение обязательств перед клиентами МРБ банка. (будет обеспечено правопреемство)
1.	Кто имеет право оформить и использовать в своей деятельности торговый эквайринг?	1. Юридические лица. 2. Индивидуальные предприниматели (ИП) 3. Самозанятые (Налог на профессиональный доход). Если физическое лицо становится самозанятым, то право использовать торговый эквайринг у него отсутствует. Но если индивидуальный предприниматель переходит на специальный налоговый режим – НПД (налог на	1. Юридические лица. 2. Индивидуальные предприниматели (ИП) 3. Самозанятые (Налог на профессиональный доход). Если физическое лицо становится самозанятым, то право использовать торговый эквайринг у него отсутствует. Но если индивидуальный предприниматель переходит на специальный налоговый режим – НПД (налог на

		<p>профессиональный доход). НПД считается системой налогообложения, альтернативной ОСНО и УСН (основной и упрощенной системами налогообложения), то фактически ИП не прекращает свою деятельность, но при этом предприниматель не платит НДС, НДФЛ, страховые и пенсионные взносы.</p> <p>В таком случае ИП, используя налоговый режим НПД может оформить торговый эквайринг.</p>	<p>профессиональный доход). НПД считается системой налогообложения, альтернативной ОСНО и УСН (основной и упрощенной системами налогообложения), то фактически ИП не прекращает свою деятельность, но при этом предприниматель не платит НДС, НДФЛ, страховые и пенсионные взносы.</p> <p>В таком случае ИП используя налоговый режим НПД может оформить торговый эквайринг.</p>
2.	<p>Какое эквайринг-оборудование предоставляют банки?</p>	<p>Описание оборудования:</p> <p>1. POS-терминал стационарный. Работает через локальную (проводную) сеть Интернета и на мобильном интернете оператора +7Телеком (в терминале одна Sim-карта). В комплекте с терминалом идет Sim-карта. При желании, клиент за свой счет может поменять сим-карту оператора. Удобен для стационарных точек продаж.</p> <p>2. POS-терминал переносной. Работает при помощи беспроводного интернета Wi-Fi и на мобильном интернете оператора +7Телеком (в терминале одна Sim-карта). В комплекте с терминалом идет Sim-карта. При желании, клиент за свой счет может поменять сим-карту оператора. Удобен для передвижной коммерции.</p> <p>3. Интегрированное кассовое решение (для крупных торговых сетей). Комплектность поставки зависит от потребностей клиента, которая определяется в каждом случае отдельно.</p>	<p>Описание оборудования:</p> <p>1. POS-терминал стационарный. Работает через локальную (проводную) сеть Интернета. Удобен для стационарных точек продаж.</p> <p>2. POS-терминал переносной. Работает на мобильном интернете, Wi-Fi и возможностью подключения проводного интернета. Банк предоставляет терминалы с двумя sim-портами для двух Sim-карт. Благодаря данному решению возможно одновременно пользоваться мобильным интернетом 2-х операторов, тем самым решить вопрос с качеством покрытия. Терминалы привязываются к адресу торговой точки.</p> <p>3. Интегрированное кассовое решение (для крупных торговых сетей). Комплектность поставки зависит от потребностей клиента, которая определяется в каждом случае отдельно.</p>
3.	<p>Какая абонентская плата за использование POS-терминалов?</p>	<p>Отсутствует. (за любую модификацию терминала)</p>	<p>Отсутствует. (за любую модификацию терминала)</p>
4.	<p>Кто осуществляет ежемесячную оплату за обслуживание Sim-карт в переносном POS-терминале?</p>	<p>Банк самостоятельно осуществляет ежемесячную оплату мобильного интернета 1-й Sim-карты в терминале.</p>	<p>Банк самостоятельно осуществляет ежемесячную оплату мобильного интернета за одну Sim-карту в терминале.</p> <p>При желании пользоваться интернетом 2-го мобильного оператора, клиент имеет возможность установить вторую симкарту и оплачивать ее самостоятельно.</p>
5.	<p>Абонентская плата за пользование Интернет-банком и Мобильным банкингом?</p>	<p>Отсутствует</p>	<p>Отсутствует</p>
6.	<p>Какая комиссия взимается банком в момент оплаты по эквайрингу (оплата картой / оплата по QR-коду)?</p>	<p>1. Комиссия составляет от 1,8% до 2% в зависимости от выбранного тарифного пакета расчетно-кассового оборудования (РКО).</p>	<p>1. Комиссия при оплате картой ЦМР/МРБ Банков - 0,5%, картами других банков - 1,5%</p> <p>2. На данный момент услуга оплаты по QR-коду находится в разработке. Перспектива запуска -3 месяца.</p>

		2. Комиссия банка при оплате по QR-коду в терминале составляет от 0,4% до 0,7% (в зависимости от вида деятельности предпринимателя)	
7.	Условия оформления эквайринг-оборудования?	<p>1. Если открыт расчетный счет юридического лица или ИП в ПСБ банке, клиент может оформить заявку на оформление pos-терминала через дистанционно банковское обслуживание (ДБО), подав онлайн заявку.</p> <p>2. В случае отсутствия счета, терминал можно оформить онлайн на сайте Банка по ссылке: https://www.psbank.ru/Business/Acquiring/Trade</p> <p>3. Подойти в любое отделение ПСБ Банка.</p> <p>Необходимо открыть в Банке расчетный счет, на него будет осуществляться зачисление денежных средств, поступающих от оплаты товаров и услуг посредством терминала эквайринга.</p> <p>После открытия счета, для получения терминала достаточно подписать заявление Оферты.</p> <p>Более никаких действий не требуется.</p>	<p>1. Можно подать обращение на установку POS-терминала с возможностью выбора удобного отделения для обслуживания через Контактный Центр по номеру телефона: 8 (800) 23-44-300.</p> <p>Для всех желающих оформить и получить pos-терминал, возможен индивидуальный подход. Клиент отправляет документы персональному менеджеру и после проверки клиент приезжает в назначенное время в банк для подтверждения документов и подписания договоров на банковское обслуживание счета и платежного терминала.</p> <p>2. Подойти в любое отделение МРБ или ЦМР Банка.</p> <p>Необходимо открыть в Банке расчетный счет, на него будет осуществляться зачисление денежных средств, поступающих от оплаты товаров и услуг посредством терминала эквайринга.</p>
8.	Какой срок оформления (получения) эквайринг-оборудования?	<p>Установка терминала по регламенту составляет 10 дней, но специалист всегда старается выехать на место установки в кратчайшие сроки.</p> <p>Установка терминала осуществляется инженером. Кроме случаев, когда терминал устанавливается в границах зоны эвакуации. В данных случаях клиенты приезжают в удобное для них отделение и время самостоятельно, забирают оборудование по акту приема передачи. Установка простая - необходимо просто включить оборудование.</p>	<p>Время оформления pos-терминала составляет до 7 дней. Банк в отделении выдает готовое к работе устройство, которое необходимо просто подключить к сети, либо по желанию клиента инженер выезжает на торговую точку и производит установку.</p>
9.	Каким образом банк проводит обучение по работе с эквайринг-оборудованием?	<p>1. При установке оборудования, инженер в обязательном порядке проводит первичное обучение персонала пользованием терминалом.</p> <p>2. Инженер оставляет памятку по использованию на бумажном носителе. А также наклейки, указывающие, что в данной точке можно рассчитаться платежной картой.</p>	<p>1. Разработана инструкция;</p> <p>2. Обучение непосредственно при установке POS-терминала.</p> <p>3. Телефонные консультации со стороны тех. специалистов (поддержка).</p>
10.	Способ приобретения чековой ленты для эквайринг-оборудования?	<p>Банк не предоставляет чековую ленту своим клиентам. После оформления эквайринг-оборудования, специалист Банка рекомендует магазины, в которых возможно приобрести чековую ленту.</p>	<p>Банк полностью обеспечивает клиентов чековой лентой. Клиент по телефону озвучивает потребность тех. специалисту (номер телефона указан на POS-терминале), после чего получает чековую ленту по договоренности в предложенном отделении банка.</p>

11.	Каким способом происходит отчетность банка по торговому эквайрингу?	<p>Вся отчетность по работе торгового эквайринга, формируется клиентом самостоятельно посредством дистанционного банковского обслуживания (Интернет-банк), к которому у него есть доступ.</p> <p>Дополнительно, Банк может отправлять отчет по продажам торгового эквайринга на электронный адрес ежедневно, еженедельно, ежемесячно, на выбор клиента. Отдельно такой же отчет и периодичность по СБП.</p>	<p>Банк предоставляет детализированные отчеты по эквайрингу на электронную почту, а также все операции отображаются в Интернет-банке.</p>
12.	Каким образом осуществляется консультационная поддержка клиентов?	<p>1. Любой клиент всегда может обратиться на горячую линию обслуживающего отделения (контактный номер предоставляется в момент открытия счета). Также, данные номера публикуются в официальных телеграмм каналах области.</p> <p>Для клиентов из новых территорий стоит приоритет при входящих звонках на горячую линию. Банком предусмотрены бесплатные звонки для ДНР, ЛНР, ЗО, ХО. (тел. 08003332550)</p> <p>2. Для клиентов юридических лиц осуществляют работу отдельные контакт-центры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддержка клиентов, - поддержка и обслуживание pos-терминалов, - поддержка клиентов с зарплатным проектом. 	<p>Существуют прямые номера, по которым клиент может обратиться:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Персональный менеджер (закрепляется за клиентом в момент открытия счета); 2. Тех. специалист (закрепляется за клиентом в момент оформления эквайринг-оборудования); 3. Руководитель отделения (в случае необходимости решения нестандартных вопросов).
13.	Каким образом осуществляется замена или ремонт эквайринг-оборудования в случае поломки?	<p>В штате регионального ПСБ Банка есть инженер, который качественно и в максимально сжатые сроки готов решить проблему с поломкой или заменой терминала.</p>	<p>Банком сформирован подменный фонд POS-терминалов, благодаря которому предусмотрена оперативная замена вышедшего из строя POS-терминала, на период ремонта в сервисном центре.</p> <p>Клиент звонит менеджеру, договаривается о дате визита в банк для получения нового POS-терминала. При этом клиент с собой привозит вышедший из строя POS-терминал и заменяет его на новый. Либо тех. специалист Банка приезжает к клиенту и производит замену.</p> <p>Замена вышедшего из строя POS-терминала, осуществляется не позднее 7 дней после обращения.</p>
14.	Где ознакомиться с контактной информацией и адресами отделений банков?	<p>Информация о всех отделениях размещена на интерактивной карте ПСБ Банка по ссылке: https://www.psbank.ru/office</p>	<p>Информация об отделениях ЦМР Банка размещена на сайте по ссылке: https://cmrbank.ru/offices/</p> <p>Информация об отделениях МРБ Банка размещена на сайте по ссылке: https://mrb-bank.ru/offices/</p>
15.	Где посмотреть дополнительную информацию?	<p>Дополнительную информацию можно посмотреть в презентации ПСБ Банка, которая идет в комплекте с данным документом.</p>	<p>Дополнительную информацию можете посмотреть в презентации МРБ и ЦМР Банка, которая идет в комплекте с данным документом.</p>

Какие существуют для предпринимателей Херсонской области дополнительные услуги в сфере эквайринга?

1.	Бизнес Пэй.	<p>В отделениях ПСБ Банка возможно оформить услугу ПСБ Бизнес Пэй (PSB Business Pay) – терминал в мобильном телефоне. Это возможность для предпринимателей вместо терминала принимать бесконтактные платежи с помощью смартфона по технологии SoftPOS. Клиенты смогут расплатиться при помощи карты МИР, VISA, MasterCard приложив их к смартфону продавца (требуется NFC в телефоне). Подключение услуги осуществляется онлайн — от 8 рабочих часов, при условии, что у клиента есть открытый расчетный счет предприятия (Юр. лицо или ИП). После оплаты чек высылается на электронный адрес клиенту.</p> <p>Более детально можно ознакомиться в презентации ПСБ Банка.</p>	Аналогичная услуга в МРБ и ЦМР банках не предусмотрена.
2.	Покупка с выдачей наличных.	<p>ПСБ Банк также предлагает своим клиентам, у которых установлены терминалы эквайринга, новую услугу - Покупка с выдачей наличных.</p> <p>Покупка с выдачей наличных — сервис позволяет снимать наличные в вашем магазине.</p> <p>Как работает сервис?</p> <p>Покупатель перед оплатой товара своей банковской картой просит кассира выдать ему необходимую сумму наличными. Кассир вводит отдельно сумму покупки и сумму наличных. Терминал автоматически проводит операцию на общую сумму. Кассир отдает покупателю товар и сумму наличными из кассы. После этого выданная сумма зачисляется на ваш расчетный счёт в полном размере без взимания комиссии Банка. Лимит выдаваемой суммы в наличной форме составляет от 100 до 5000 рублей.</p> <p>Более детально можно ознакомиться в презентации ПСБ Банка.</p>	<p>Покупка с выдачей наличных — сервис позволяет снимать наличные в вашем магазине.</p> <p>Покупатель перед оплатой товара своей банковской картой просит кассира выдать ему необходимую сумму наличными. Кассир вводит отдельно сумму покупки и сумму наличных. Терминал автоматически проводит операцию на общую сумму. Кассир отдает покупателю товар и сумму наличными из кассы. После этого выданная сумма зачисляется на ваш расчетный счёт в полном размере без взимания комиссии Банка. Лимит выдаваемой суммы в наличной форме составляет от 100 до 5000 рублей.</p>